



Underbiträdeshörsförteckning

OptiTech Sverige AB (Prakto), org.nr 559489–8917

OptiTech Sverige AB tillhandahåller tjänsten **Prakto** — en plattform för arbetsplatsförlagt lärande (LIA, APL, VFU och prao) mellan studenter, skolor och företag. För att leverera tjänsten anlitar Prakto ett begränsat antal noggrant utvalda underbiträden som behandlar personuppgifter för Prakto's räkning.

Denna förteckning publiceras enligt artikel 28.2 och 28.4 i GDPR och utgör den information om underbiträden som avses i Prakto's personuppgiftsbiträdeshörsavtal (DPA). Samtliga underbiträden är bundna av skriftliga avtal med dataskyddsskyddigheter som i sak inte är mindre skyddande än Prakto's DPA, behandlar uppgifter enbart enligt Prakto's dokumenterade instruktioner och har valts med EU/EES-baserad lagring. Nya eller ändrade underbiträden aviseras minst fjorton (14) dagar i förväg.

En aktuell version publiceras alltid på cert.prakto.se/underbitraden. Den webbpublicerade versionen har företräde vid eventuell avvikelse.

Förteckning över underbiträden

Per 9 juni 2026. Regionsangivelse avser primär lagringsregion; tillfällig behandling i andra regioner för drift, redundans eller edge-leverans skyddas av angiven överföringsmekanism.

Underbiträde	Roll	Ändamål	Primär region	Behandlade uppgifter	Överföringsmekanism
Appwrite	Biträde	Autentisering, databas och fillagring	Frankfurt, Tyskland	Konto- och profiluppgifter, praktikdokumentation, uppladdade filer och avtal	Inom EU/EES
Vercel Inc.	Biträde	Hosting, edge-nätverk och CDN	Berlin, Tyskland (EU + globalt edge)	Teknisk metadata: IP-adress, enhetstyp och förfrågningsloggar	Behandling inom EU; ev. överföringar enligt SCC (art. 46)
Resend	Biträde	Transaktionell e-post (inbjudningar, notiser, verifieringar)	Irland	Mottagarens namn och e-postadress samt e-postens metadata	Inom EU/EES
NVIDIA NIM	Biträde	AI-inferens för matchningsförslag mellan elever och praktikplatser	Göteborg, Sverige	Maskerad/anonymiserad fritext och strukturerade matchningssignaler	Inom EU/EES
OpenAI	Biträde	AI-tjänster: text- och innehållsassistans	EU / USA	Maskerad/anonymiserad fritext och systemgenererade instruktioner	SCC (art. 46); zero data retention där tillgängligt
MongoDB Atlas	Biträde	Vektordatabas för semantisk matchning (Atlas Vector Search)	EU (Frankfurt)	Vektorinbäddningar och tekniska referens-ID (ingen läsbar profildata)	Inom EU/EES

Underbiträde	Roll	Ändamål	Primär region	Behandlade uppgifter	Överföringsmekanism
Sentry	Biträde	Felövervakning och driftanalys	Frankfurt, Tyskland	Teknisk feldata och prestandaspår (PII rensas innan sändning)	Inom EU/EES
Upstash	Biträde	Hastighetsbegränsning och cache (skydd av känsliga endpoints)	EU (Irland)	Kortlivade tekniska nycklar och förfrågningsräkna-re (ingen profildata)	Inom EU/EES

1. Överföringsmekanismer och förklaringar

Inom EU/EES	Behandling och lagring sker inom EU/EES. Ingen tredjelandsöverföring sker, varför ingen kompletterande överföringsmekanism behövs.
SCC (art. 46 GDPR)	När personuppgifter behandlas utanför EU/EES tillämpas EU-kommissionens standardavtalsklausuler (beslut (EU) 2021/914), vid behov kompletterade med tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder (t.ex. PII-maskering, kryptering).
PII-maskering	Fritext rensas från personnummer, e-post och telefonnummer, och tredjepartsnamn pseudonymiseras, innan den behandlas av AI-underbiträden.
Roll enligt GDPR	Samtliga listade aktörer agerar personuppgiftsbiträde (eller underbiträde) åt Prakto och behandlar uppgifter enbart enligt Prakto's instruktioner.

2. Urval, granskning och skyddsåtgärder

- **Urval.** Underbiträden väljs med EU/EES-baserad lagring där det är möjligt och bedöms utifrån säkerhet, dataskydd och tillförlitlighet.
- **Avtal.** Med varje underbiträde finns ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal med skyldigheter som i sak inte är mindre skyddande än Prakto's DPA.
- **Särskilda kategorier.** Tjänsten är byggd för dataminimering. Särskilda kategorier av personuppgifter (art. 9 GDPR) behövs inte och begärs inte.
- **AI.** AI-underbiträden används enbart för beslutsstöd — aldrig för automatiserade beslut om enskilda elever. Inga uppgifter används för att träna leverantörernas modeller där zero data retention är tillgängligt.
- **Förändringar.** Planerade ändringar i denna förteckning aviseras minst fjorton (14) dagar i förväg. Kunden kan invända på sakliga dataskyddsgrunder.

3. Personuppgiftsansvarig och kontakt

Personuppgiftsansvarig för tjänsten är **OptiTech Sverige AB**, org.nr 559489–8917, Karlslundsvägen 8, 177 44 Stockholm, som tillhandahåller tjänsten under varumärket **Prakto**. För skolor och företag som använder Prakto agerar Prakto personuppgiftsbiträde; skolhuvudmannen respektive företaget är personuppgiftsansvarig för sina elevers och medarbetares uppgifter.

Frågor om denna förteckning eller om dataskydd ställs till dpo@prakto.se. Tillsynsmyndighet är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Sverige.

Detta dokument tillhandahålls för transparens enligt GDPR. Vid avvikelse mellan detta dokument och den webbpublicerade förteckningen på cert.prakto.se/underbitraden gäller den webbpublicerade versionen.